

# L'entente sociale et la qualité relationnelle au cœur de notre engagement

**KLYSTEN**  
conseil, formation, médiation





L'expertise au service de l'accompagnement  
des TPE/PME, des salariés et des  
particuliers

**+** CHAMBRE  
PROFESSIONNELLE  
DE LA MÉDIATION  
ET DE LA NÉGOCIATION

<b>Conseil en relations sociales</b>	<b>Formation économique et sociale</b>
<p>Le conseil en relations sociales a pour objectif de faire bénéficier les TPE/PME d'une expertise confirmée dans l'adaptation de leur politique RH à leurs impératifs économiques et métiers.</p> <p>Les prestations KLYSTEN sont toujours conduites dans la concertation avec les équipes de direction, les salariés et leurs représentants, dans un esprit d'indépendance, de neutralité, d'impartialité et d'objectivité au service :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• D'un dialogue social de qualité</li><li>• D'un management contributif et participatif</li><li>• De meilleures conditions et qualité de travail</li></ul>	<p>Organisme de formation agréé par le préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes, Klysten propose des formations personnalisées afin d'outiller les représentants du personnel, les responsables syndicaux et associatifs, les services RH des TPE/PME en savoirs et savoir-faire pour agir, mener et conduire leurs activités.</p> <p>A destination de tous publics, Klysten propose des cursus de formations ou de journées d'études consacrés à l'adaptation aux évolutions techniques, sociétales et sociales de notre société.</p>
<b>La médiation</b>	
<p>L'objectif de la médiation professionnelle est d'amener deux parties en conflit à trouver un terrain d'entente grâce à l'intervention d'un tiers neutre, indépendant et impartial : le médiateur.</p> <p>Faire appel à un médiateur permet de tenter de régler un litige sans recourir à une autorité judiciaire.</p> <p>Le service de médiation KLYSTEN s'applique aux différends en entreprise, ainsi que ceux intervenants dans la sphère privé (voisinage, familial, conjugal, ...)</p> <p>Le médiateur KLYSTEN est certifié CAP'M® de l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, membre de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, et Médiateur Judiciaire près la Cour d'appel de Chambéry.</p>	

En savoir plus ou prendre contact



 07 66 46 75 52  
 [contact@klysten.fr](mailto:contact@klysten.fr)  
  @Klysten